



STANDARDAVTAL FÖR KÖP AV GRAVVÅRD

1. Tillämpning

Dessa bestämmelser gäller vid försäljning av gravvård dvs. gravöverbyggnad med därtill hörande montering på gravplatsen. Konsumentköplagen (1990:932) innehåller utförliga till stor del tvingande bestämmelser om säljarens och konsumentens rättigheter och förpliktelser vid konsumentköp. Bestämmelserna nedan anknyter till konsumentköplagen. Lagtexten finns tillgänglig för konsumenten hos säljaren.

2. Avlämnande

Gravvården anses avlämnad när den monterats på gravplatsen och monteringsarbetet avslutats.

Gravvården skall avlämnas vid avtalad tidpunkt eller, om ingen tid har avtalats, inom skälig tid från köpet om inte kyrkogårdsförvaltningens föreskrifter innehåller annat. I bedömningen av vad som är skälig tid ska hänsyn tas exempelvis till att markförhållanden kan omöjliggöra arbete under vintern.

3. Kostnader för gravvården

Om inte annat avtalats svarar säljaren för transportkostnaderna och andra kostnader för gravvården som uppkommer före avlämnandet och inte beror på att avlämnandet försenats till följd av något förhållande på konsumentens sida.

4. Risken för gravvården

Risken för att gravvården förstörs, kommer bort, försämras eller minskas genom en händelse som inte beror på säljaren – t.ex. olyckshändelser, eldsvådor, åsknedslag, skadegörelse av tredje man, stöld eller förlust – går över på konsumenten vid avlämnandet, (se p. 2).

5. Säljarens dröjsmål

Med dröjsmål menas att gravvården inte avlämnas alls eller för sent och det inte beror på konsumenten eller något förhållande på hans sida.

Om säljaren dröjer med att avlämna gravvården ansvarar säljaren för förseningen.

6. Påföljder vid säljarens dröjsmål

Om gravvården inte avlämnas i tid kan konsumenten hålla inne betalning, kräva att säljaren fullgör köpet eller häva köpet och kräva skadestånd enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna.

Konsumenten får inte häva köpet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmålet, om han inte inom skälig tid efter det att han fick kännedom om avlämnandet meddelar säljaren att han vill återopa dröjsmålet.

7. Fel

Fel utgör enligt fackmässig bedömning föreliggande avvikelser från normal standard och den standard som följer av 16-21 a §§ konsumentköplagen. Med normal standard vid montering av gravvård menas vad som anges i Centrala Gravvårdskommitténs monteringsanvisningar för gravvårdar, om inte annat föreskrivs av kyrkogårdsförvaltningen.

Gravvården skall i fråga om art, mängd, kvalitet och andra egenskaper stämma överens med vad som följer av avtalet. Den skall vara åtföljd av de anvisningar som behövs bl.a. skötselansvisningar.

Frågan om gravvården är felaktig skall bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när den avlämnas. Säljaren svarar alltid för fel som funnits vid denna tidpunkt även om felet visar sig först senare. Ett fel som visar sig inom sex månader ska anses ha funnits vid avlämnandet om inte säljaren visar annat eller detta är oförenligt med felets art.

Har säljaren eller någon annan för hans räkning genom en garanti eller liknande utfästelse åtagit sig att under viss tid svara för gravvården eller en del därav eller för en egenskap hos gravvården anses fel föreligga, om gravvården under den angivna tiden försämras i det avseende som utfästelsen omfattas.

8. Reklamation

Vill konsumenten åberopa fel i gravvården skall han lämna säljaren eller den som förmedlat köpet meddelande om felet inom skälig tid efter det han märkt eller bort märka felet. Ett meddelande som lämnas inom två månader ska alltid anses ha lämnats i rätt tid.

Reklamerar inte konsumenten inom tre år från det arbetet med gravvården slutförts, förlorar han rätten att åberopa felet, om inte annat följer av en garanti eller liknande utfästelse.

9. Påföljder vid fel

Om det är fel i gravvården kan konsumenten hålla inne betalning, kräva avhjälpande, omleverans, prisavdrag eller hävning och skadestånd enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna.

10. Konsumentens rätt till skadestånd

Konsumenten har under i konsumentköplagen angivna förutsättningar rätt till ersättning för ekonomisk skada - t ex utgifter och förluster - som åsamkats honom på grund av att varan är felaktig eller genom säljarens dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Konsumenten är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

11. Priset

Om ett bestämt pris inte är avtalat skall konsumenten betala vad som är skäligt med hänsyn till gravvårdens art och beskaffenhet, gängse pris vid tiden för köpet samt omständigheter i övrigt.

12. Påföljder vid dröjsmål med betalningen

Betalar inte konsumenten i rätt tid och beror det inte på säljaren har säljaren enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna rätt att häva köpet och kräva skadestånd.

13. Konsumentens avbeställningsrätt

Konsumenten har rätt att avbeställa gravvården innan den avlämnats (se p. 2).

Om konsumenten avbeställer gravvården har säljaren enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna rätt till skälig ersättning för sina kostnader för att fullgöra avtalet och för sina särskilda kostnader till följd av avbeställningen. Säljaren har också rätt till skälig ersättning för sina förluster i övrigt på grund av avbeställningen.

14. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna.

Om parterna inte kan enas kan tvisten hänskjutas till Gravvårdsfirmornas Riksorganisations (GRO) ansvarsnämnd. Tvisten kan också prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i den mån nämnden är behörig eller av allmän domstol. Företaget ska ersätta konsumenten i enlighet med avgöranden i GRO:s ansvarsnämnd och ARN. Om en fordran är föremål för tvist får indrivning inte ske.

GRO ingår i Sveriges Stenindustriförbund. För mer information om Gravvårdsbranschens Ansvarsnämnd se www.sten.se